

## 2024年度 つむぎ阿佐ヶ谷ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	所属している事業所の入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。	4.0	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.1	
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	4.0	
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	4.3	
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		毎週のミーティングにて、業務の進捗確認やスタッフ同士の意見交換、支援の質の向上に向けたルーム内研修を行っております。保護者様から頂いた貴重なご意見を参考に、今後も業務改善に努めてまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者、訪問先施設(保育所等訪問支援の場合)のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.3	
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	4.0	
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.3	
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.3	
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていますか。	4.3	
	Q12	こども家庭庁の児童発達支援等のガイドラインの趣旨を踏まえながら、具体的な支援を行っているか。	4.1	
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		半期に一回モニタリングを行い、お子さまの様子や変化に合わせて個別支援計画の作成を行っております。また、支援後は必ず支援記録を作成し、お子さまの様子、職員の見立て等を記載し、検証と次の支援への改善案を立案するよう努めております。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.1	
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	4.6	
	Q16	就園・就学時は、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	4.3	
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	4.3	
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	4.0	
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.0	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	4.1	
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		杉並区児童発達相談係との定期的なモニタリングや相談支援事業所との連携を行い、お子さまの情報共有や相互理解に努めております。杉並区の情報交換会や実践報告会に出席し、地域の関係機関との密な連携に努めております。
保護者様やお子さまへの対応などについて	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.1	
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.1	
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.1	
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		普段のフィードバックの際に、ご家庭での様子や保護者様のお悩み等を丁寧に伺うよう努めております。フィードバックでは時間が足りない場合には、家族支援を活用し、子育てに関して相談できる環境を整えております。
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.3	
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		今後もスタッフ同士の連携をより強化しながら、スタッフ一同でお子様のご成長を見守り続ける体制づくりを一層心がけてまいります。

アンケート実施期間：2024年8月15日～9月5日  
 回答数： 7

つむぎ阿佐ヶ谷ルーム  
 施設長 小坂 莉穂