

## 2024年度 つむぎ海老名ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

|                     | 質問内容  | 平均スコア<br>(最大スコア5) | 改善策・ご意見への対応について   |
|---------------------|---|-------------------|---|
| 業務改善について            | Q2 所属している事業所の入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するに当たり安全な環境であるか。         | 3.3               | 支援室など各部屋の整理整頓と待合スペースの設備環境を見直し、より快適にお待ちいただけるスペースを整えてまいります。   |
|                     | Q3 業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。   | 4.8               |   |
|                     | Q4 保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。                            | 3.5               | この度頂いた利用者様のご意見をもとに今後のサービスの改善に繋げてまいります。  |
|                     | Q5 スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。   | 3.2               | 業務の調整を行い、定期的にスキル向上の為の研修会を実施してまいります。   |
|                     | Q6 業務改善について、ご意見をお聞かせください。   |                   | 自己研鑽の研修に関しては全スタッフが自身の休暇の中で調整して頂ける様お願いしております。シフトの希望等は極力、対応できるよう努めてまいります。   |
| 適切な支援の提供について        | Q7 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者、訪問先施設(保育所等訪問支援の場合)のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。 | 3.7               | アセスメントスキルやニーズを確認する面談スキル等を確認し、スタッフ全員で課題を分析し適切な支援計画を作成出来るよう努めてまいります。  |
|                     | Q8 支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。  | 3.0               | 保育内での生活支援のみならず、お子様の個別の様子にあった支援内容を実施してまいります。   |
|                     | Q9 支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。                         | 2.5               | 電子媒体などを活用しながらスタッフ間の情報共有の中で役割分担を確認し、支援してまいります。   |
|                     | Q10 支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。                             | 2.3               | 支援後は電子媒体などを活用しながらスタッフ間の振り返りを充実させてまいります。   |
|                     | Q11 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていないか。             | 3.7               | 定期的なモニタリングに加え、必要に応じた実施を取り入れ適切な支援計画の製作に努めてまいります。   |
|                     | Q12 こども家庭庁の児童発達支援等のガイドラインの趣旨を踏まえながら、具体的な支援を行っているか。                          | 3.2               | 改めてガイドラインの読み合わせなど理解を深め、具体的な支援に繋げてまいります。   |
|                     | Q13 適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。  |                   | ご意見頂いた通り、支援の内容を共有する時間は重要と考えている為、具体的にどのように運営していくかスタッフ間でも話し合い決めていきたいと思っております。また、午後の支援配置に関しては各スタッフに任せている業務等によって完全に平等は難しいですが、お願いしている業務を再度、見直し検討してまいります。 |
| 関係機関や保護者様との連携について   | Q14 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。                        | 3.7               | 今後、支援の内容をご報告できるようお手紙等を作成してまいります。  |
|                     | Q15 所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。                                  | 2.8               | 保護者様のご意向を確認しながら必要に応じ、所属園への訪問等を検討してまいります。  |
|                     | Q16 就園・就学時は、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。                                     | 3.7               | 就園・就学先にお子様の情報をまとめ、今後の成長に繋がるよう情報を提供してまいります。  |
|                     | Q17 児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。                         | 1.7               | 海老名市が開催している研修に関してはテーマ・内容を確認し、必要に応じて参加を検討してまいります。  |
|                     | Q18 地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。                           | 2.2               | テーマ・内容を確認し、必要に応じて参加を検討してまいります。  |
|                     | Q19 障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。   | 4.7               |   |
|                     | Q20 保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。                   | 3.7               | 保護者様のニーズに合わせて、面談や相談会の実施を検討し、待合スペースに参考資料等を設置できるよう改善してまいります。  |
|                     | Q21 関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。   |                   | 海老名市が開催している研修に関してはテーマ・内容を確認し、必要に応じて参加を検討してまいります。  |
| 保護者様やお子さまへの対応などについて | Q22 契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。                                       | 4.2               |   |
|                     | Q23 保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。                                   | 4.0               |   |
|                     | Q24 子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。                                 | 4.2               |   |
|                     | Q25 保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。  |                   |   |
| 満足度について             | Q26 つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。  | 4.2               |   |
|                     | Q27 設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。  |                   | ご意見ありがとうございます。併設園として保育園・児童発達支援の連携は重要と考えております。引き続き、どのように連携を取っていくのが良いか、スタッフの意見も確認しながら一緒にすすめてまいります。  |

アンケート実施期間：2024年8月15日～9月5日  
 回答数： 6

つむぎ海老名ルーム  
 施設長 庄司 宜史