

## 2024年度 つむぎふじみ野ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について	
業務改善について	Q2	所属している事業所の入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するに当たり安全な環境であるか。	4.6	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.1	
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	4.2	
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	3.3	園長大学の視聴を活用した研修を園会議時の時間で確保していくことや、研修を受けたスタッフからの共有時間を作りたいと思います。
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		日々の配置は事前に組んでいるが、支援人数や個々のスタッフの週/月/日の業務量を考慮し調節してまいります。そのため互いに業務内容を見える化することで、今後も必要に応じて業務改善をしやすい環境作りを行ってまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者、訪問先施設(保育所等訪問支援の場合)のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.0	
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	4.1	
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.0	
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.2	
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていないか。	4.4	
	Q12	こども家庭庁の児童発達支援等のガイドラインの趣旨を踏まえながら、具体的な支援を行っているか。	3.9	児童発達支援ガイドラインに従い、活動を複数組み合わせる支援を行うよう今後も努めてまいります。
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		併設園として両スタッフに保育者としての視線、支援者としての視線が必要になってくるため、多角的に子どもの姿を見つづも、行う支援・保育の方向性がぶれないよう情報共有や話し合いの場を今後も設けてまいります。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.2	
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	3.6	保護者様へ関係機関連携加算の制度を説明し、了承を得て園訪問に伺っております。園での様子やつむぎでの様子を共有することや支援についてアドバイスを行うこともあります。今後も連携を広げていけるよう努めてまいります。
	Q16	就園・就学時は、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	4.1	
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3.3	地域の児童発達支援センターや児童発達支援事業所と連携し、必要に応じて情報共有をしております。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.1	会議の周知があった際は積極的に参加するよう努めております。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.3	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	3.8	現在は毎回の振り返りの際に、お子さまとの関り方の助言や、所属園やご家庭でできる支援を提案する等おこなっております。今後も保護者様と関わりながら、保護者支援の向上に努めてまいります。
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		保護者向けの情報共有、支援の理解促進になるようなお話し会を行うことで、支援に対する理解が高まることで更に連携しやすい雰囲気作りをおこなってまいります。
保護者様やお子さまへの対応などについて	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.0	
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.1	
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.2	
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		日々のコミュニケーションを大切にすることで、共有しやすい雰囲気作りを心掛けております。また、業務日報やチャットを活用して直接共有出来なかった内容も共有できるようにしてまいります。
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.3	
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		保育所等訪問支援事業が始まったこと、年度途中の欠員等重なり、限られた人員の中で日々の支援を行っております。現在の配置の中で最善の支援を行えるよう連携を大切に、また気持ちのいい雰囲気でも支援にあたるよう一人ひとりが心掛けてまいります。

アンケート実施期間：2024年8月15日～9月5日  
 回答数： 9

つむぎふじみ野ルーム  
 施設長 佐藤 愛香