

2024年度 つむぎ生田ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	所属している事業所の入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するに当たり安全な環境であるか。	4.3	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.9	
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	3.6	適宜保護者様にアンケートなどを行い、保護者様のご意向を踏まえた懇談会や勉強会などを企画してまいります。
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	3.8	ルーム内においてスタッフ勉強会、研修会を実施しております。また法人内での研修の機会も多くご用意しております。
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		今後とも関係機関や保護者様とのお話する場を設け、連携に努めてまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者、訪問先施設(保育所等訪問支援の場合)のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.0	
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	3.9	個別支援計画の目標に沿って、当日の支援内容、お子さまの見た目姿をスタッフ間で話し合い支援に努めてまいります。
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.6	
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.1	
	Q11	定期的モニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていますか。	4.5	
	Q12	こども家庭庁の児童発達支援等のガイドラインの趣旨を踏まえながら、具体的な支援を行っているか。	3.9	戸外活動、調理活動、畑仕事や創作活動、近隣保育園での活動などを複数組み合わせた支援を実施しております。
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		今後もお子さま一人ひとりに寄り添った支援が提供できるようにスタッフ一同努めてまいります。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.4	
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に努めているか。	3.1	保護者様のご希望のもと、所属園(校)と連携を行っております。連携のサービスを保護者に伝えるとともに、所属園(校)との相互理解に努めてまいります。
	Q16	就園・就学時は、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	3.3	保護者様のご希望のもと、就学支援シートの作成を行っております。
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	2.9	毎年療育センターの研修に出席しております。今後も専門機関と適切な連携ができるような仕組みづくりに努めてまいります。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.3	地域の連絡会や自立支援協議会などに参加しております。今後とも地域連携を深めるため、積極的な参加に努めてまいります。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.1	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	4.0	
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		今後とも関係機関や保護者様とのお話する場を設け、連携に努めてまいります。
保護者様やお子さまへの対応などについて	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	3.8	契約や見学対応等、スタッフ全員が対応できるように、ロールプレイや実際の対応時に同席させていただくなどして、学べる環境を設定しております。
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3.9	保護者様からのお悩みやご相談に対して、スタッフが適切に応じることができるよう、今後も、スタッフ間での勉強会や環境設定に努めてまいります。
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	3.6	お子さまや保護者様からの苦情があった場合、真摯に受け止め、安心してご利用していただけるよう、スタッフで話し合い、改善に努めてまいります。
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		今後とも共有の時間と場が確保できるよう、環境を整えてまいります。
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することができるか。	4.4	
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		働きやすい、学びがある職場環境であるように環境を整え、お子さまや保護者様に寄り添った支援を提供できるよう努めてまいります。

アンケート実施期間：2024年8月15日～9月5日

回答数： 8

つむぎ生田ルーム
施設長 辻 美怜