

## 2024年度 つむぎ前原ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について	
業務改善について	Q2	所属している事業所の入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するにあたり安全な環境であるか。	4.4	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	4.4	
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	3.6	9月にアンケートを実施し保護者様のご意向、ご意見をいただきました。アンケート結果をもとに引き続きより良い支援ができるよう努めてまいります。
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	3.6	園会議内で研修を行ってまいります。今年度は園を中心に進めていますが、今後はつむぎから研修発表ができるように検討してまいります。
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		研修については園とも相談してまいります。つむぎとしての配置人数が揃いました。少ない配置人数ではありますが、お子さまに寄り添った支援を心掛けてまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者、訪問先施設(保育所等訪問支援の場合)のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.0	
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	3.8	支援目標についてはスタッフ各自で確認しておりますが、必要に応じて共有する場を設けられるよう検討してまいります。
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.0	
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.0	
	Q11	定期的なモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていますか。	3.2	日々の振り返りは定着しましたが、計画書の見直しまでは行えておりませんでした。今後、振り返りと合わせて見直しができるよう組み込んでまいります。
	Q12	こども家庭庁の児童発達支援等のガイドラインの趣旨を踏まえながら、具体的な支援を行っているか。	4.0	
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		個別環境設定が必要と感じた際には、共有し対応するよう検討してまいります。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3.8	共通理解が不足している点については、今後どのように改善していくとよいかスタッフと話し合い改善してまいります。
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	3.8	併設園との連携、相互理解、支援のアドバイス等については徐々にできてきましたが、所属園との連携、繋がりはほとんどない状況です。今後はモニタリング会議や保護者様、相談員と連携し、所属園への訪問も検討してまいります。
	Q16	就園・就学時は、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	3.0	現在1名の情報提供を行いました。今後、情報提供が必要であれば対応してまいります。
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3.0	研修に参加したり、施設見学を行うなど、今後も引き続き連携をとってまいります。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.4	地域自立支援協議会へ参加しております。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	5.0	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	3.6	現在、適切な支援を行えていると感じていますが、今後もお子さまに合わせた適切な支援ができるよう努めてまいります。
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		今後、関係機関や保護者様との連携をより密におこない、相談していただける信頼関係を築いていけるよう努めてまいります。
保護者様やお子さまへの対応などについて	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	3.8	人員不足から限られたスタッフのみ対応しておりましたが、今後は全スタッフが対応できるよう共有してまいります。
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3.6	相談があった際には丁寧に対応するよう心掛けております。これからも相談しやすい環境づくりを進めてまいります。
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.2	
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		傾聴を大切に、日々のお子さまの成長やその姿をお伝えできるよう、スタッフ間での共有時間を大切にしております。
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.8	
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		気になったこと、不安や疑問などありましたらスタッフ内で話し合い決めていきたいと思っています。皆さんの声を気にかけてください。今後よろしく願いいたします。

アンケート実施期間：2024年8月15日～9月5日  
 回答数： 5

つむぎ前原ルーム  
 施設長 山田 千秋