

## 2024年度 つむぎ宮下ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

	質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	所属している事業所の入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するに当たり安全な環境であるか。	2.8 保育園スタッフとも協力して、施設内の環境整備を見直してまいります。
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	2.8 休憩の取り方について見直し、事務時間の確保が出来る体制を整えてまいります。
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	2.8 保護者様の日々のご協力に感謝し、安心してご利用いただけるよう、スタッフ間で情報共有を行い、改善に努めてまいります。
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	2.8 研修の機会を確保できるよう、体制を整えてまいります。
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。	法人の理念を理解し、目線を合わせた支援が出来るよう、話し合いの時間を確保し改善をはかってまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者、訪問先施設(保育所等訪問支援の場合)のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	2.8 今後も他事業所と連携を取りながら、ご家庭の様子やお悩みなどをしっかり把握した上、支援計画を作成してまいります。
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	3.3 各自、支援計画を把握、スタッフ間で共有し、支援してまいります。
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	2.8 時間を確保し、共有する場を整えてまいります。
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	2.5 振り返りを必ず行い、その日中に共有をしております。
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていないか。	3.3 定期的にモニタリングを実施し、適宜保護者様との面談を行ってまいります。
	Q12	こども家庭庁の児童発達支援等のガイドラインの趣旨を踏まえながら、具体的な支援を行っているか。	3.0 策定会議を行い、より具体的に支援を行っていただけるよう努めてまいります。
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。	お子様を真ん中に置き、支援提供にあたりスタッフ間で話し合いの場をしっかりと設け、お一人お一人にあった支援をご提供できるよう努めてまいります。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3.5 丁寧なフィードバックを心掛け、今現在の課題について、共有してまいります。
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	3.3 積極的に連携を取りながら、一人ひとりにあった支援をしていけるよう、努めてまいります。
	Q16	就園・就学時は、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	3.5 就学支援シートについて、丁寧にご説明し、作成してまいります。
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	2.0 より一層連携を深め、助言や研修を受けられるような体制を作っております。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	2.0 今後積極的に参加できるよう時間の確保、体制を整えてまいります。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	3.3 障害の有無にかかわらず子ども同士の関わりを日頃から大切に、そばで見守っていく心がけております。
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	3.5 計画に沿った支援についてご理解をいただきながら、丁寧な支援を心掛けております。
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。	保育園との連携をより一層深め、インクルーシブ保育を目指してまいります。
保護者様やお子さまへの対応などについて	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.0
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3.5 ご相談があれば適切に対応し、必要な助言、支援を行っております。
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	3.3 迅速かつ適切に対応するよう心がけております。
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。	当ルームとして支援のあり方や思い、目指す支援について共通認識を得ながら、最善の支援が提供出来るよう、努めてまいります。
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	3.5 子どもたちの大きな成長も小さな変化も見逃すことなく、スタッフ間で共有し、保護者様と一緒に実感出来る施設を目指してまいります。
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。	至らない点が多々あり、保護者様にもスタッフにも、ご不安な思いをかけてしまうことがあると思いますが、お子さまにとって最善の支援を提供し、お子さまが毎日笑顔で、のびのびと過ごせるような施設を目指してまいります。皆様のご理解とご協力を得ながら、引き続き精進してまいります。

アンケート実施期間：2024年8月15日～9月5日  
 回答数： 4

つむぎ宮下ルーム  
 施設長 佐藤 宏美