

## 2024年度 つむぎ袖ヶ浦ルーム スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	所属している事業所の入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するに当たり安全な環境であるか。	4.0	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	3.8	休憩のタイミングが遅くなってしまい、フィードバックと重なってしまうことがあるため、保育園と協力しながら確実に休憩時間が取れるようにしてまいります。また、施設長自身がタスクを消化しきれず、適切に休憩が取れていないため、メリハリをつけながら確実に休憩が取れるようにしてまいります。
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	3.6	保護者様の意向や意見は把握できているが、運営上対応が難しい案件のため、ご希望に添えない状況でございます。
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	2.8	子どもの様子の共有に時間を要しているため、研修に充てる時間が十分に確保できておりません。法人内の研修コンテンツである園長大学、保育士大学の研修動画を活用し、職員の興味や現場の状況に合わせて、研修の機会を作っております。
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		スタッフのタスク管理をしながら業務改善を進めてまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者、訪問先施設(保育所等訪問支援の場合)のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	4.0	
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	3.4	支援目標に沿ってはいるが、時間の経過とともに修正が必要なため、更新時に保護者様と確認をする時間を設け、随時対応してまいります。
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.0	
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.8	
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができているか。	3.4	定期的にモニタリングができるよう努めてまいります。現段階では、半年に1回のペースでモニタリングを行っていますが、頻度を含め見直し、検討してまいります。
	Q12	こども家庭庁の児童発達支援等のガイドラインの趣旨を踏まえながら、具体的な支援を行っているか。	3.6	ガイドラインの理解度の促進を図ってまいります。また、必要な時にすぐに確認できる環境を整えてまいります。
Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		今年度は併設園研修を行い、支援の方向性や提供について共通理解を持っております。今後の支援の方向性については、定期的に意見を出し合い、確認してまいります。	
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4.0	
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	3.2	まだ連携が十分に取れていないため、保育園と調整し、時間の確保に努めてまいります。
	Q16	就園・就学時は、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	3.8	情報提供はできておりますが、今後も継続してまいります。
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	2.4	対象となる支援センターが近隣になく、十分な連携が取れておりません。地域の専門機関と連携が取れるよう努めてまいります。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	2.6	連携が強化できるよう、今後も情報収集に努めてまいります。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	4.2	
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	4.2	
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		
保護者様やお子さまへの対応などについて	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	4.2	
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3.8	今後もお子さまの様子のみならず、より具体的な助言や支援が行えるよう人材育成に努めてまいります。
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.4	
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	3.6	お子さまの姿の変化や成長に気づくことができる様、随時お子さまの姿について職員間で共有してまいります。
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		

アンケート実施期間：2024年8月15日～9月5日

回答数： 5

つむぎ袖ヶ浦ルーム  
 施設長 坂井 直子