

2024年度 つむぎ浦和美園 スタッフアンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。スタッフアンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について
業務改善について	Q2	所属している事業所の入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、子どもが活動するに当たり安全な環境であるか。	4.0	
	Q3	業務中の休憩および休暇は適切に取れているか。	3.7	業務の見える化、分掌化等、スタッフ全員でタイムマネジメントへの取り組みを行い、適切な休憩、休暇の取得に努めてまいります。
	Q4	保護者様にアンケート調査等を行い、保護者様の意向や意見を把握し、業務改善につなげているか。	4.2	
	Q5	スタッフの資質、支援スキル向上のため研修の機会を確保しているか。	3.3	園長大学、保育士大学の視聴や行政主催の研修、資格取得の機会などの情報に気付けるよう、より分かりやすい発信に努めてまいります。
	Q6	業務改善について、ご意見をお聞かせください。		話し合いの機会や時間帯の確保など、一人一人が自分事として捉えられる職場づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供について	Q7	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者、訪問先施設(保育所等訪問支援の場合)のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画を作成しているか。	3.8	策定会議を行うことで各方面からのニーズや今の課題を明確にして、支援計画を作成してまいります。
	Q8	支援の内容は、支援目標に沿ったものになっているか。	3.7	スタッフひとり一人が支援計画を理解したうえで支援にあたっていき、目標と支援が繋がっていくように努めてまいります。
	Q9	支援の開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる内容や役割分担について確認しているか。	4.1	
	Q10	支援終了後には、スタッフ間で必ず支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか。	4.1	
	Q11	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、適用期間内に次期個別支援計画の説明ができていますか。	3.9	余裕を持ってモニタリングや提示を行っていただけるように努めてまいります。
	Q12	こども家庭庁の児童発達支援等のガイドラインの趣旨を踏まえながら、具体的な支援を行っているか。	3.6	ガイドラインの読み合わせなどを行い、各スタッフの理解に努めてまいります。
	Q13	適切な支援の提供について、ご提案をお聞かせください。		不安に思った際は都度スタッフ間で話し合い、必要な支援について検討を重ねてまいります。
関係機関や保護者様との連携について	Q14	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3.9	朝礼終礼、各会議を通してねらいや課題を共有しておりますが、さらに理解が深まるような話し合いを重ねてまいります。活動内容だけでなく、的確なアドバイスが出来るよう努めてまいります。
	Q15	所属の幼稚園や保育園等と連携し、相互理解や支援のアドバイス等に務めているか。	3.9	スタッフ全員が連携会議等へ参加し、自身の言葉で伝え合いが出来るように機会を作っております。連携先とのつながりを強化し、過ごし方や課題を明確にしております。
	Q16	就園・就学時は、それまでの支援内容などの情報を提供するなどしているか。	3.7	保護者様の求める情報を収集することからスタッフが携わる機会を増やし、提供する機会を設けてまいります。必要に応じて双方のやり取りを行い、適切な情報共有に努めてまいります。
	Q17	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3.4	参加の機会を増やし、研修受講後の共有を行ってまいります。
	Q18	地域自立支援協議会や社会福祉協議会など、地域連携を図るような会議に積極的に参加しているか。	3.5	相談支援事業所の相談員が参加しているので、情報共有の見直しに努めてまいります。
	Q19	障害の有無にかかわらず、子ども同士が関わる機会を設けているか。	3.9	近隣園や放デイとの連携を進めていき、スタッフの意識向上に努めてまいります。
	Q20	保護者様の子どもへの理解力・対応力の向上を図る観点から、保護者様の状況に合わせた適切な支援を行っているか。	3.9	利用者アンケートから、子どもの育ちの共有、保護者様のお声に真摯に向き合いより良い支援を考え実践していただけるよう努めてまいります。
	Q21	関係機関や保護者様との連携について、ご提案をお聞かせください。		講座や研修など、関係機関や保護者様が集える場を設けて、中核施設となっていけるように努めてまいります。
保護者様やお子さまへの対応などについて	Q22	契約、支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか。	3.9	契約に携わるスタッフが限られていますが、会議内で内容の共有を行っております。スタッフ自身の内容理解を深め、保護者様にご説明していただけるように努めてまいります。
	Q23	保護者や訪問先施設からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4.0	保護者様や訪問先との連携を図り、困り感や相談にスピード感をもって対応してまいります。
	Q24	子どもや保護者様からご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応しているか。	4.1	
	Q25	保護者様や子どもへの対応などについて、ご提案をお聞かせください。		今後もお声や相談には丁寧に速やかに対応し、地域の方が気軽に相談できる施設となるように努めてまいります。
満足度について	Q26	つむぎの支援を通じて、子どもの変化や成長を実感することがあるか。	4.2	
	Q27	設問事項に関わらず、ご提案などお聞かせください。		連携を通しての気付きや関係性を大切にしながら、学びたいタイミングで実践していただけるようにスタッフの声を反映できるように努めてまいります。

アンケート実施期間：2024年8月15日～9月5日

回答数： 30

つむぎ浦和美園
施設長 橋本 千穂