

## 2024年度 つむぎ阿佐ヶ谷ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.8	
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	4.6	
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。	4.8	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.8	
支援の提供について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.7	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.6	
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.8	
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.7	
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	4.7	
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.9	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.6	
関係機関や 保護者様との 連携	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	4.3	
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	4.7	
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	4.2	
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか? (※最大スコア10)	9.4	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		自分の気持ちを言葉で伝えられるようになった、協調性が育っている、苦手な運動にも積極的にチャレンジするようになった、自信を持って楽しく過ごすことが増えた等、つむぎの支援を通して子どもの成長を実感しているというお声を多く頂き、大変嬉しく思います。今後もお子さまの成長と一緒に見守っていただけるような支援の提供ができるよう一層心がけてまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		沢山の貴重なご意見やご感想ありがとうございます。スタッフの支援力につきましては、日々の振り返りや研修を通して、支援の質の向上に繋げてまいります。その他、頂いたご意見につきましても全スタッフ間で共有させていただき、より良いルームの運営ができればと考えております。より一層努力してまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。

アンケート実施期間: 2024年8月15日~9月5日  
回答数: 53

つむぎ阿佐ヶ谷ルーム  
施設長 小坂 莉穂