

2024年度 つむぎ東大和（児童発達支援）利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q4	ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧で分かりやすい説明がありましたか。	3.8	引き続き、丁寧に分かりやすい説明ができるよう、尽力してまいります。利用中に疑問やご不明点などがありましたら、いつでもお声がけ下さい。
	Q5	登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.5	
	Q6	登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。	3.6	ご来所時やバスでの受け入れ、フィードバックの際にご家庭での様子を伺わせていただきます。また、家族支援加算でじっくりお話をする機会を設けることもできますので、ご入用の際は お声がけ下さい。
	Q7	スタッフからお子さまへの言葉かけは分かりやすく、適切ですか。	4.1	
	Q8	スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	3.7	スタッフ一同、支援の様子や保護者様からのご質問に対して分かりやすく説明ができるよう、努めてまいります。
支援の提供 について	Q9	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.1	
	Q10	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	3.7	保護者様からモニタリングで丁寧にお子さまの様子や保護者様のご意向をお伺いし、お子さまのご様子にあった適切な支援目標を設定するよう努めてまいります。
	Q11	イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	3.4	アプリのおたより機能や手紙でのお知らせの配布等で、行事や活動の様子などを保護者様に分かりやすく情報を発信することを継続してまいります。
	Q12	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	3.4	ご意見・ご提案をいただいた際は、迅速かつ適切に対応させていただくよう努めてまいります。
	Q13	お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか	3.7	お子さまの姿や保護者様のご意向を丁寧に聞き取り作成した個別支援計画書に沿い、お子さまにとって必要な支援を提供していくよう努めてまいります。
環境・体制	Q14	入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.4	
	Q15	スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。	3.4	スタッフ一同、お子さまや保護者様の情報を適切に共有するよう努めてまいります。
関係機関 との連携 保護者様	Q16	保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。	3.7	保護者懇談会を年二回実施することを予定していますが、それ以外にも保護者様同士がつながりを持てるような場を設けられるよう、検討してまいります。
	Q17	子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。	3.7	フィードバックの時間だけでなく、家族支援加算でもお話をすることができますので、お気軽にお声がけ下さい。
	Q18	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	2.9	保護者様のご要望があれば所属園への訪問をさせていただきますので、ご相談下さい。
満足度	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？ (※最大スコア10)	6.7	
	Q20	つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		様々な面でお子さまの成長を感じたというお言葉を複数いただきました。まだまだ至らない点が多々あり、ご指摘もいただきました。お子さまの最善の利益へとつながる支援が提供できるよう、スタッフ一同邁進してまいります。
	Q21	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		たくさんのご意見、ご感想をいただき、ありがとうございました。今後もお気づきの点がございましたら、いつでもご意見ご要望をお待ちしております。

アンケート実施期間：2024年8月15日～9月5日
回答数： 19

つむぎ東大和（児童発達支援）
施設長 中村 大輔