

2021年度 発達支援つむぎ 池尻ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつも発達支援つむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長または職員にお気軽にお知らせください。

		質問内容	平均スコア	改善策・ご意見への対応について
体制設備・環境について	Q2	入口や指導室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。	4.58	新型コロナウイルス感染防止対策のひとつとして、大きめの紙コップを置くことといたしました。用途やお好みに合わせてご利用ください。 トイレ内には荷物掛けを設置いたしました。
	Q3	職員の配置数、職員の専門性は適切だと思いますか。	4.51	今後も、学びの場やケース検討会などを多く持ち、さらなる専門性の向上に努めてまいります。また、支援が続き、ゆっくりとお話する時間が持てない際には、お電話で補足させていただいたり、「事業所内相談支援加算」を利用して、ゆっくりとお話できる時間を設けたいと思っております。
	Q4	ルーム内の設備・環境や指導員の人員体制についてご意見をお聞かせください。		支援の入れ替え時に、カフェスペースが密であるというご意見を多くいただきました。フィードバックの場所を工夫したり、入り口から手洗い場までの動線を確保するなどの対応に努めてまいります。
支援の提供について	Q5	個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。	4.40	引き続き、保護者様と共にお子さまの成長を見守り、適切な支援目標の設定ができるように努めてまいります。
	Q6	グループ指導や個別指導のプログラムは、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.46	お子さまが楽しく通って来ているとお声を多くいただきました。また、生き物の世話や栽培活動を、保護者様も一緒に楽しめていただいているようで嬉しく思っております。引き続き、お子さまの意欲関心を大切に、支援目標に沿った活動ができるよう努めてまいります。
	Q7	育児に関する相談対応、保護者様同士が情報交換やつながりを作れるようなイベントの企画など、保護者支援につながることを行っていると思いますか。	3.82	コロナ禍という事もあり、保護者様同士が繋がれるようなイベントの開催ができずにおりますが、少人数での開催やWEBを利用するなどして、交流が持てるよう企画していこうと思っております。
	Q8	所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。	3.60	「関係機関連携加算」を利用して、所属の幼稚園や保育園へ訪問させていただき、集団での様子を見学させていただきながら必要な支援について連携を取っていくことができます。担当よりご提案させていただくこともございますが、ご要望があればぜひお気軽にお声がけください。
	Q9	つむぎで提供している支援について、ご意見をお聞かせください。		戸外での活動やホンモノに触れる活動を通じた支援に、ご満足いただいているというご意見を多くいただきました。引き続き、お子さまの未来を見据え、必要な力が自然と身につくような経験を大切にしていきたいと思っております。
保護者様やお子さまへの説明・対応等	Q10	職員はお子さまのご様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすく説明していますか。	4.58	保護者様との関りにつきまして、たくさんのお褒めの言葉をいただき、大変嬉しく思っております。今後も、支援やフィードバックの時間以外にもお話しできる機会を持ち、保護者様にとっても居心地のいい場所となるよう努めてまいります。
	Q11	職員からお子さまへの言葉かけは分かりやすく、声の大きさなども適切だと思いますか。	4.65	適切な表現、適切な声量での言葉かけを意識しております。今後も職員同士が互いに意識し合える環境を作り、客観的な視点で振り返る習慣を身につけていきたいと思っております。
	Q12	職員同士の連携や情報共有は適切に行われていると思いますか。	4.46	朝夕のミーティングでの共有や連絡ノートを活用しながら、情報共有に努めております。今後は、社用の携帯電話でのチャット機能なども利用しながら、より迅速で正確な情報共有に努めてまいります。
	Q13	活動内容やイベント開催告知など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。	4.28	お手紙の配布と掲示にて発信させていただいております。今後も分かりやすく丁寧な情報発信に努めてまいります。
	Q14	ご契約時に契約内容、利用者負担、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすくご説明していましたか。	4.61	今後も、分かりやすく丁寧な説明ができるよう尽力してまいります。利用開始後も、ご不明な点がございましたらお気軽にお声がけください。
	Q15	お子さまや保護者様から苦情があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.21	いただいたご意見に対しましては、その日の夕方のミーティングにて全職員で共有し、迅速な対応ができるよう努めております。引き続き、全てのご意見を本部とも共有し、適切な判断を仰ぎながら、真摯にお応えできるよう努めてまいります。
	Q16	保護者様やお子さまへの対応について、ご意見をお聞かせください。		職員が明るく、対応が丁寧であるのご意見をたくさんいただき、大変嬉しく思っております。引き続き、お子さまにとっても保護者様にとっても安心できる居場所となるよう、努めてまいります。
満足度	Q17	お子さまはつむぎに楽しく通っていますか。	4.75	お子さまが楽しく通えているのご意見を非常にたくさんいただき、大変嬉しく思っております。私たちもお子さまや保護者様との時間をいつも楽しみにしております。行きたくない、やりたくないという思いも受け止めながら、お子さまの気持ちに寄った活動を提案してまいります。
	Q18	つむぎの支援を通じて、日常生活での変化やお子さまの成長を実感することはありますか。	4.21	つむぎでの活動がその場限りにならず、ご家庭や所属園での生活に汎用されるよう、しっかりと見据えていこうと思っております。保護者様との情報共有を大切にしながら、共にお子さまの成長を見守ってまいります。
	Q19	ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？	8.93	多くの方のご支持をいただき、大変嬉しく思っております。ありがとうございます。今後も、つむぎに通ってよかったと言ってもらえるような質の高い支援と居心地のいい場所作りに尽力してまいります。
	Q20	ご利用されているつむぎについて、通い始めたきっかけや実際に通ってみた感想をお聞かせください。		お忙しい中、たくさんのご意見やご感想をありがとうございました。お子さまが楽しく通えていること、保護者様が居心地がいいといただいていることが、私たち職員の励みでもあります。お子さまの未来を共に見据え、その成長と一緒に見守っていきたく思っております。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。