

2024年度 つむぎ北千住ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

| | | 質問内容 | 平均スコア (最大スコア5) | 改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。 |
|---------------------------|-----|--|-------------------|---|
| 保護者様や お子さまへの 説明・対応等 | Q4 | ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。 | 4.7 | |
| | Q5 | 登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。 | 4.9 | |
| | Q6 | 登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。 | 4.5 | |
| | Q7 | スタッフからお子さまへの言葉がけは分かりやすく、適切ですか。 | 4.9 | |
| | Q8 | スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。 | 4.9 | |
| 支援の提供について | Q9 | 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。 | 4.8 | |
| | Q10 | 支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。 | 4.8 | |
| | Q11 | イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。 | 4.5 | |
| | Q12 | 保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。 | 4.7 | |
| | Q13 | お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか | 4.9 | |
| 環境・体制 | Q14 | 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。 | 4.9 | |
| | Q15 | スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。 | 4.5 | |
| 関係機関と 保護者様や の連携 | Q16 | 保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。 | 3.7 | 保護者様の日々の困りごとや、不安に思うことを解消できるように、事業所内での相談しやすい環境を整えてまいります。また今後就学についての情報交換や日々の困りごとを保護者同士で共有し、つながりが持てるイベント等検討してまいります。 |
| | Q17 | 子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。 | 4.7 | |
| | Q18 | 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。 | 3.8 | 保護者様の希望に応じて所属の保育園、幼稚園、他事業所との連携を密に図ってまいります。また相談支援事業所とも連携を図り、継続して支援を行うようにしてまいります。 |
| 満足度 | Q19 | ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか? (※最大スコア10) | 9.3 | |
| | Q20 | つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。 | | 畑活動や生き物との関わり、友達との関わりの中で育ちを感じられたというご意見を多くいただきました。引き続き様々な経験や友達とのコミュニケーションを育み、主体的な関わりや相手を思いやる気持ちの育ちなど、個々の目標に合わせてながら支援を提供してまいります。 |
| | Q21 | 最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。 | | 併設する北千住どろんこ保育園との連携についてや、スタッフとのフィードバックについてご意見を頂いています。より一層スタッフ間の情報共有や連携を密に取り、支援の質や保護者支援の質を高めてまいります。 |

アンケート実施期間: 2024年8月15日~9月5日
回答数: 35

つむぎ北千住ルーム
施設長 奥秋 優太