

## 2024年度 つむぎ宮下ルーム 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。  
今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

|                           |     | 質問内容   | 平均スコア<br>(最大スコア5) | 改善策・ご意見への対応について<br>※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。  |
|---------------------------|-----|--|-------------------|---|
| 保護者様や<br>お子さまへの<br>説明・対応等 | Q4  | ご契約時に契約内容、料金、非常時の対応・避難経路について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。             | 4.6               |   |
|                           | Q5  | 登園時・降園時にスタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。                                | 4.9               |   |
|                           | Q6  | 登園時にご家庭での様子をもれなく聞き取りできていますか。                                 | 4.2               |   |
|                           | Q7  | スタッフからお子さまへの言葉かけは分かりやすく、適切ですか。                               | 4.6               |   |
|                           | Q8  | スタッフはお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。        | 4.7               |   |
| 支援の提供について                 | Q9  | 個別支援計画の内容は、お子さまのご様子にあった適切な支援目標が設定されていると思いますか。                | 4.5               |   |
|                           | Q10 | 支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。                             | 4.5               |   |
|                           | Q11 | イベント開催告知や活動内容など、お子さまや保護者様に対して、分かりやすく情報を発信できていると思いますか。        | 4.4               |   |
|                           | Q12 | 保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。                | 4.5               |   |
|                           | Q13 | お子さまは必要な支援を受けられていると感じていますか                                   | 4.4               |   |
| 環境・体制                     | Q14 | 入口や支援室、カフェ、トイレなど、ルーム内は清潔、整理整頓され、お子さまが活動するにあたり安全な環境であると思いますか。 | 4.6               |   |
|                           | Q15 | スタッフ同士の情報共有は適切に行われていると思いますか。                                 | 4.3               |   |
| 関係機関や<br>保護者様との<br>連携     | Q16 | 保護者様同士がつながりを持てるようなイベントが企画されていますか。                            | 4.0               |   |
|                           | Q17 | 子育てや家庭でのことを気軽にスタッフと話ができますか。                                  | 4.6               |   |
|                           | Q18 | 所属の幼稚園や保育園、利用している療育センターや他の児童発達支援事業所などと連携をとった支援をしていると思いますか。   | 4.1               |   |
| 満足度                       | Q19 | ご利用されているつむぎを他の方に勧めたいですか？<br>(※最大スコア10)                       | 9.1               |   |
|                           | Q20 | つむぎでの活動を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。           |                   | いつも、当ルームの運営にご協力いただきありがとうございます。また、法人の理念にもご理解いただきありがとうございます。お子さまが、様々な体験を通して、関心を持ち、「やってみたい」の気持ちを大切にしていきながら、友達やスタッフと一緒に「できた」の喜びが味わえるよう、今後も支援してまいります。これからもよろしくご願ひ致します。 |
|                           | Q21 | 最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。                    |                   | スタッフの配置に関しましては、ご心配をお掛けし誠に申し訳ございません。新たにスタッフを迎え、新体制の中、保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう、日々精進してまいります。  |

アンケート実施期間：2024年8月15日～9月5日  
回答数： 28

つむぎ宮下ルーム  
施設長 佐藤 宏美