

2024年度 つむぎ浦和美園（保育所等訪問支援） 利用者アンケート改善策報告

いつもつむぎをご利用いただき、ありがとうございます。利用者アンケートの結果および改善策の報告をいたします。
 今後も支援の質向上に努めてまいりますので、お気づきの点などございましたら、施設長またはスタッフにお気軽にお知らせください。

【ご利用者様】

回答数：74

	質問内容	平均スコア (最大スコア5)	改善策・ご意見への対応について ※平均スコア4.0を下回る設問について改善策を記載します。	
保護者様や お子さまへの 説明・対応等	Q3	ご契約時に契約内容、料金について、丁寧に分かりやすい説明がありましたか。	4.7	
	Q4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4.7	
	Q5	訪問支援員は気持ちの良い挨拶をしていますか。	4.9	
	Q6	必要に応じてご家庭での様子を聞き取りできていますか。	4.8	
	Q7	訪問支援員はお子さまの様子や活動後の振り返り、保護者様からのご質問に対して、分かりやすくお伝えしていますか。	4.9	
支援の提供について	Q8	支援の内容は、お子さまの支援目標に沿っているものだと思いますか。	4.9	
	Q9	訪問支援員はお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか。	4.8	
	Q10	保護者様やお子さまからご意見・ご提案があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか。	4.9	
	Q11	子育てや家庭でのことを気軽に訪問支援員スタッフと話ができますか。	4.8	
満足度	Q12	ご利用中のつむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	9.5	
	Q13	保育所等訪問支援を通じて、お子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		アンケートにご協力頂き、貴重なご意見をありがとうございました。所属先でのご様子を定期的に継続してご報告することで、今後もお子さまの成長を保護者様と共に実感できるように努めてまいります。
	Q14	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		保護者の方々と所属先の先生方との情報を共有する橋渡しをしながら、お子さまにとって充実した集団生活になることを第一に考えてまいります。継続して訪問支援を行うことで、お子さまと保護者様の安心感とより良い支援に努めてまいります。

【訪問先施設様】

回答数：35

訪問支援員の 対応等	Q3	訪問時、訪問支援員スタッフは気持ちの良い挨拶をしていますか。	5.0	
	Q4	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4.9	
支援の提供について	Q5	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4.9	
	Q6	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4.9	
	Q7	訪問支援員の助言や説明により、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4.7	
満足度	Q8	つむぎの保育所等訪問支援を他の方に勧めたいですか。(※最大スコア10)	9.5	
	Q9	保育所等訪問支援を通じて、在籍職員やお子さまの成長や変化を実感したことがございましたら、ご自由にお書きください。		アンケートでは貴重なご意見をいただきありがとうございました。一人ひとりのお子さまに合わせた具体的な生活支援や所属先での課題や取り組みについてご提案ができるよう努めてまいります。
	Q10	最後に本ルームの運営についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。		今後も所属先の先生方と共に、お子さまの成長を見守れるよう最善の支援を考えてまいります。発達検査などの情報共有につきましては、保護者様のご了承を得た上で速やかに共有してまいります。

アンケート実施期間：2024年8月15日～9月5日

つむぎ浦和美園（保育所等訪問支援）
施設長 橋本 千穂